

Privacyverklaring 3D Soundbath

Inhoud

1. Waarom deze privacyverklaring?
2. Rechtsgronden
3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden
4. Bewaartermijnen
5. Nieuwsbrieven en marketing e-mails
6. Cookies
7. Facebook pixel
8. Google Analytics
9. Verwijzing naar andere websites
10. Delen van persoonsgegevens met andere partijen
11. Beveiliging
12. Uw privacyrechten

1. Waarom deze privacyverklaring?

Hier vindt u de privacyverklaring van 3D Soundbath. 3D Soundbath is onderdeel van en wordt beheerd door Sandrasana en ATM-Productions. Sandrasana is gevestigd te Heemstede aan de Kadijk 4 (2104 AA) en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 62755994. Daarnaast is ATM-Productions gevestigd te Hollandseweg 154 (6706 KV) te Wageningen en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 58430563. 3D Soundbath is per e-mail te bereiken via info@3dsoundbath.com.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. We leggen onder meer uit waarom we uw gegevens verzamelen, welke wettelijke grondslag hiervoor aanwezig is en welke rechten u heeft.

Wij kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 14-07-2021.

2. Rechtsgronden

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag:

- Toestemming van de persoon/bezoeker voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Het verwerken is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op 3D Soundbath rusten;
- Het verwerken is noodzakelijk i.v.m. het gerechtvaardigde belang van 3D Soundbath. Onder het gerechtvaardigde belang wordt verstaan: bestaande klanten na een aankoop te Informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten.

De betrokkene heeft het recht de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw gegevens voor de onderstaande doelen:

- Doordat u onze website bezoekt verzamelen wij de volgende gegevens van u: locatiegegevens en overige gegevens die door middel van onze cookies worden verzameld.
- Daarnaast kan het voorkomen dat de onlinedienst (Google Play Store dan wel de App Store) ons gegevens laten inzien waaronder onder andere, maar niet beperkt tot uw postcode. Dit is afhankelijk van de onlinedienst. Ten slotte kunnen wij ook uw account ID inzien.
- Wanneer u een reactie dan wel een vraag plaatst op onze website, verzamelen wij de volgende gegevens via het (contact) formulier: uw volledige naam en e-mail.
- Indien u hiervoor toestemming geeft, gebruiken wij uw contactgegevens om u een nieuwsbrief/interessante aanbiedingen te sturen per e-mail.
- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor: het uitvoeren van onze werkzaamheden, het op verzoek en op reguliere basis kunnen versturen van een nieuwsbrief, het kunnen reageren op een reactie dan wel vragen geplaatst op de website, het kunnen afhandelen van klachten, het kunnen wijzen op veranderingen in onze dienstverlening en het kunnen bijhouden van informatie over hoe bezoekers de website gebruiken (o.a. Cookies).

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doelen. De persoonsgegevens waarvoor het verwerken noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op 3D Soundbath en haar website rusten, worden voor een termijn van 7 (zegge: zeven) jaar opgeslagen. Indien u zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan worden de bijbehorende persoonsgegevens opgeslagen en bewaard zolang u hiervoor staat ingeschreven. Zodra u zich heeft afgemeld voor de nieuwsbrief, dan worden de bijbehorende persoonsgegevens verwijderd. De overige persoonsgegevens die wij verzamelen voor overige doelen worden bewaard en opgeslagen voor een termijn van 1 (zegge: één) jaar.

Voor de persoonsgegevens die worden verzameld bij het aanschaffen van onze dienst (via een platform) is de bijbehorende privacyverklaring van toepassing. Voor meer informatie over de bewaartermijnen van de overige persoonsgegevens, die worden verzameld door middel van het aanschaffen van de app, verzoeken wij u de privacyverklaring van Google Play Store of de privacyverklaring van de App Store te raadplegen.

De privacyverklaring van Google Play Store kunt u raadplegen via <https://policies.google.com/privacy>. De privacyverklaring van de App Store kunt u raadplegen via <https://www.apple.com/legal/privacy/nl/>. Daarnaast verschaft Apple ook informatie over welke gegevens de app van u verzameld. Dit kunt u inzien via <https://www.apple.com/nl/privacy/labels/>. Wij doen ons best om de hierboven vermelde links zo goed mogelijk up to date te houden. Het kan uiteraard voorkomen dat Apple dan wel Google de locatie van haar privacyverklaring aanpast en deze links niet meer bruikbaar zijn. In een dergelijke situatie verzoeken wij u zelf naar de bijbehorende privacyverklaring te zoeken.

Gegevens die u verstrekt doordat u de website bezoekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten

te optimaliseren. Zo kunnen wij zien hoe onze bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Waar mogelijk, zullen we deze gegevens anonimiseren.

5. Nieuwsbrieven en marketing e-mails

U kunt zich aanmelden voor het ontvangen van interessante aanbiedingen en/of onze nieuwsbrief door middel van een link die vermeld staat op onze website. U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor deze mailings. Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang u de betreffende nieuwsbrieven wenst te ontvangen.

6. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een klein bestandje dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Als wij het in onze privacy- en cookieverklaring over cookies hebben, bedoelen we daarmee ook vergelijkbare technieken zoals pixels.

Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt een cookie technische informatie zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren.

7. Facebook pixel

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Facebook, als onderdeel van de Facebook Pixel-dienst. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Facebook. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe onze bezoekers de website gebruiken. Hierdoor kunnen wij aan u gerichte advertenties tonen op Facebook. Hierbij wordt een gebruikersprofiel opgebouwd tijdens uw bezoek aan onze website. Facebook kan deze informatie aan derden verschaffen indien Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Facebook verwerken.

De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook voor onbepaalde tijd opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Op onderstaande pagina leest u hoe Facebook uw gegevens gebruikt om advertenties te tonen en hoe u zich kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Het privacy beleid van Facebook vindt u hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

8. Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken en hoe effectief onze advertenties bij Google-zoekresultaatpagina's zijn. Deze kennis gebruiken wij om onze website te verbeteren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

9. Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op onze website.

Het kan zo zijn dat onze website links bevat naar andere websites die wij niet beheren en/of niet in eigendom hebben. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Wij raden u dan ook aan om bij bezoek van deze website hun privacyverklaring goed door te lezen, voordat u verder gaat op hun website.

10. Delen van persoonsgegevens met andere partijen

Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt door bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of bedrijven die op een andere wijze werkzaamheden voor ons verrichten. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder onze verantwoordelijkheid en mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Ook mogen zij geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

1. Het webhostingbedrijf die de website beheert en verzorgt;
2. E-maildienstverlener;
3. Logistieke partners;

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als wij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van Wordpress. Wordpress heeft haar servers gevestigd op verschillende locaties in de Verenigde Staten, Ierland en ook kan het voorkomen dat gegevens buiten de EER worden opgeslagen. Wij nemen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens goed worden beschermd. Voor meer informatie kunt u naar het privacy beleid van Wordpress door middel van de volgende link: <https://automattic.com/privacy/>.

11. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een server binnen Nederland. De persoonsgegevens kunnen ook worden opgeslagen in andere landen, zie hiervoor de tekst over Wordpress, Facebook pixel en Google Analytics. Daarnaast verzoeken wij u voor verdere informatie hun privacyverklaring te raadplegen.

12. Uw privacyrechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten. U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens. Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u meer informatie vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Als u van één of meer van deze rechten gebruik wilt maken of indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@3dsoundbath.com.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.